

**La Croix-Rouge française propose un dispositif d'écoute et de livraison solidaire pour les personnes isolées**



ÉLOUÏE ESTÈVE



# croix-rouge chez vous

## écoute & livraison solidaire

### 09 70 28 30 00

**Vous vivez seul(e) ? Votre état ne vous permet pas de faire vos courses ou d'aller chercher vos médicaments à la pharmacie ? Personne ne peut malheureusement vous aider. Vous vous sentez isolé(e), la situation actuelle vous inquiète et vous souhaitez en parler ?**

#### **La Croix-Rouge française est là pour vous !**

Pour répondre à la crise Covid-19 et aider les plus fragiles, notre association a mis en place un dispositif exceptionnel qui s'adresse aux personnes confinées qui n'ont personne autour d'elles pour les aider ou avec qui parler.

#### **Appelez le 09 70 28 30 00**

En composant ce numéro non surtaxé, qui fonctionne 7 jours sur 7 de 8 heures à 20 heures, vous serez mis en relation avec une équipe de volontaires Croix-Rouge. À votre écoute, ils prendront le temps de vous parler, de vous informer et de vous orienter.

Grâce à cette ligne téléphonique, **deux services sont à votre disposition :**

##### **• Croix-Rouge écoute**

Si vous ressentez le besoin de parler, de partager vos interrogations ou vos peurs, notre équipe dédiée est là pour **vous apporter une écoute chaleureuse et bienveillante**, vous rassurer, vous donner des informations fiables et, si nécessaire, vous orienter vers d'autres services. Des professionnels sont également disponibles pour vous apporter un soutien psychologique.

##### **• Les livreurs solidaires**

Ce dispositif vous permet de **vous faire livrer à domicile des produits de première nécessité : denrées alimentaires, produits d'hygiène et médicaments sur ordonnance**. Ces produits restent à votre charge, ils vous seront livrés par les bénévoles de la Croix-Rouge française.



[www.croix-rouge.fr](http://www.croix-rouge.fr)



**croix-rouge française**  
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

